

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO

Questa polizza non fornisce alcun tipo di copertura o indennizzo:

- per perdita, malattia, infortunio o responsabilità personale che derivi direttamente o indirettamente da viaggio in, verso o attraverso Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria, Sudan, Crimea (regione dell'Ucraina).
- per perdita, malattia, infortunio o responsabilità personale sostenute, direttamente o indirettamente, dall'azione di terroristi o membri di organizzazioni terroristiche, trafficanti di narcotici, fornitori di armi nucleari, chimiche o biologiche.
- se l'Assicurato viaggia verso una specifica nazione o area per le quali il Ministero degli Esteri della Repubblica Italiana sconsiglia di viaggiare e/o soggiornare. In tale evenienza, se la pronuncia del Ministero degli Esteri fosse successiva all'acquisto della polizza ma antecedente alla partenza del viaggio, la Società rimborserà il premio versato

Data di effetto della copertura: La garanzia **Annullamento Viaggio** decorre dalla data d'iscrizione al viaggio (con il pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato) e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito da LAST MINUTE TOUR. Per tutte le altre garanzie la data di effetto della copertura coincide con quella della fruizione del primo servizio contrattualmente previsto dal contratto di viaggio.

Tabella delle garanzie			
Sezione	Garanzia	Assicurazione AIG Annullamento ed Interruzione del viaggio	
		Massimale	Franchigia
A	Annullamento ed Interruzione del viaggio	€ 10.000 per persona; € 50.000 per pratica	Nessuna franchigia per i casi di decesso e ricovero ospedaliero. In tutti gli altri casi il 15% dell'importo del viaggio.

Tabella dei premi di polizza

Costo viaggio per persona	Fino a 1.500,00€	Oltre 1.500,00€ e fino a 3.000,00€	Oltre 3.000,00€
Premio Imponibile	16,49€	49,48€	2,89% valore viaggio
Imposte	3,51€	10,52€	0,61% valore viaggio
Totale	20,00€	60,00€	3,50% valore viaggio

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

Aderente

La persona fisica residente in Italia, che acquista un pacchetto viaggio o un biglietto aereo e la presente assicurazione presso LAST MINUTE TOUR, aderendo alla polizza collettiva.

Assicurato

La persona fisica residente in Italia, il cui nominativo è indicato sulla conferma di prenotazione e il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Beneficiario

Per tutte le garanzie, il beneficiario è l'Assicurato stesso, salvo pattuizione contraria. In caso di morte da infortunio, beneficiari del capitale sono gli eredi.

Centro di gestione dei sinistri

Le richieste di risarcimento dovranno essere inviate al seguente indirizzo:

AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia

Via della Chiusa, 2 - 20123 MILANO ITALY

E-mail: sinistri.ita@aig.com

o inserite collegandosi al sito www.sinistriviaggi.it

Certificato di Assicurazione / Quietanza di pagamento

Il documento contenente i nominativi e gli altri dati delle persone assicurate in base al presente contratto. Il **Certificato di Assicurazione costituisce prova dell'assicurazione di cui al presente documento.**

Contraente

Con riferimento a questo prodotto, il contraente è

UVET RETAIL S.R.L.

sede legale: Bastioni di Porta Volta n. 10 - 20121 MILANO (MI)

P. IVA 13006940152, C. F. 01722940598 - R.E.A. MI-1581872.

che ha stipulato la polizza collettiva alla quale il cliente di LAST MINUTE TOUR che acquista un pacchetto o biglietto aereo può aderire.

Condizioni, esclusioni e garanzie

Le condizioni ed esclusioni speciali si applicano alle singole sezioni della polizza, mentre le esclusioni, le condizioni e le garanzie generali si applicano alla polizza nel suo complesso.

Decorrenza e Durata

Per decorrenza si intende la "Data di effetto della copertura" indicata nel Certificato di Assicurazione; per durata il periodo di validità della stessa, come risultanti dal "Certificato di Assicurazione".

Esterio

Paese diverso da quello in cui l'Assicurato è residente.

Familiare

Marito, moglie, genitore, suocero/suocera, fratelli, sorelle, figli/e, partner, nonni, nipoti, generi, nuore, cognati/e, matrigna, patrigno

Franchigia

Somma fissata in maniera forfetaria nel contratto e rimanente in carico dell'Assicurato in caso di risarcimento conseguente ad un sinistro. La franchigia può essere espressa anche in termini di ore, giorni o percentuale. In tale caso la garanzia in questione è operante dallo scadere del termine fissato oppure in eccesso alla percentuale stabilita.

Guerra

Guerra, dichiarata o non dichiarata, o attività belliche, incluso l'impiego di forza militare da parte di qualsiasi Stato sovrano per fini economici, geografici, nazionalistici, politici, razziali, religiosi o di altro tipo.

Impresa / Società

AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia

Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano (Italia)

Sito internet: <http://www.aig.co.it>

Individuo

Come definito all'articolo 3 – Persone Assicurabili

Infortunio

Qualsiasi lesione corporale, non procurata intenzionalmente da parte dell'Assicurato, derivante dall'azione improvvisa e non prevedibile di una causa esterna di cui l'Assicurato sia vittima.

Invalità permanente totale

Invalità causata da un infortunio occorso durante il viaggio che impedisca all'Assicurato di svolgere qualunque attività lavorativa e che duri 12 mesi, laddove al termine dei 12 mesi il medico dell'Assicurato ritenga che non vi siano possibilità di miglioramento.

Lesione corporale

Qualsiasi lesione fisica subita da una persona.

Malattia

Qualsiasi alterazione dello stato di salute o qualsiasi lesione corporale constatata durante la vigenza del contratto da un'autorità medica abilitata.

Massimale

La somma fino alla concorrenza della quale la Società presta la garanzia, per ciascun anno assicurativo, e per persona, qualunque sia il numero dei sinistri e delle persone colpite.

Operatore turistico

UVET RETAIL S.R.L. sede legale: Bastioni di Porta Volta n. 10 - 20121 MILANO (MI), P. IVA 13006940152, C. F. 01722940598 - R.E.A. MI-1581872.

Periodo di assicurazione

E' il periodo che intercorre tra la "Data di effetto della copertura" e la "Data di cessazione della copertura" indicate nel Certificato di Assicurazione.

Polizza

Il documento contrattuale composto dalla Nota Informativa, dal testo relativo alla Tutela Dati Personali, dalle presenti Condizioni e dal Certificato di Assicurazione allegato.

Premio

L'importo dovuto dal Contraente all'Impresa.

Residenza

Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

Ricovero ospedaliero

Il ricevimento di cure presso una struttura ospedaliera, laddove sia necessario un soggiorno minimo di 24 ore consecutive. Per struttura ospedaliera si intende: un ospedale o una clinica abilitata a praticare atti e somministrare trattamenti su persone malate o infortunate, in possesso delle autorizzazioni amministrative locali necessarie per l'esecuzione di tali pratiche e dotata del personale necessario.

Socio d'affari

Qualsiasi persona che lavori presso la sede di lavoro dell'Assicurato e la cui assenza dal luogo di lavoro, se concomitante con quella dell'Assicurato, impedirebbe il normale svolgimento dell'attività.

Sinistro

Il realizzarsi di un evento previsto nel contratto. Le richieste di risarcimento ricollegabili ad un medesimo evento costituiscono un solo e medesimo sinistro.

Terzi

Qualsiasi persona fisica o giuridica ad esclusione dell'Assicurato, dei suoi Familiari, ascendenti, discendenti e delle persone che viaggiano con l'Assicurato, degli incaricati dell'Assicurato, siano essi alle dipendenze o meno dell'Assicurato, nell'esercizio delle loro funzioni.

Trasporto pubblico

Utilizzo di treni, autobus o pullman per recarsi nel luogo di soggiorno per cui è stata effettuata la prenotazione.

Validità Territoriale

Si intendono i Paesi, indicati nel Certificato di Assicurazione, in cui le garanzie e le prestazioni vengono fornite in quanto il sinistro si verifichi in quel luogo.

Viaggio

La vacanza o il viaggio della durata massima di 45 giorni che ha inizio in Italia nella data in cui l'Assicurato lascia la propria dimora abituale o, se successiva, nella "Data di effetto della copertura" specificata nel Certificato di Assicurazione e nella conferma di prenotazione. Il viaggio termina nella data in cui l'Assicurato rientra nella propria dimora in Italia o, se anteriore, alla "Data di cessazione della copertura" specificata nel Certificato di Assicurazione e nella conferma di prenotazione.

SEZIONE A –ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Oggetto della garanzia

La polizza prevede il rimborso, nei limiti dell'importo indicato nell'Allegato 1: Tabella delle garanzie, delle spese di viaggio e soggiorno che l'Assicurato ha sostenuto o ha accettato di sostenere qualora sia necessario e inevitabile annullare o interrompere il viaggio o qualsiasi escursione prepagata per via dei seguenti eventi, laddove tali spese non siano recuperate in altro modo:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
2. decesso, infortunio o malattia di un Familiare, di un socio d'affari o di una persona con la quale l'Assicurato ha prenotato il viaggio parte della Coppia o del Gruppo, ovvero di un Familiare o amico residente all'estero presso il quale l'Assicurato intende soggiornare, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;
3. convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone (ma non di perito) o messa in quarantena dell'Assicurato;
4. incidente ad un veicolo sul quale l'Assicurato prevedeva di viaggiare, quando l'incidente si verifichi entro sette giorni dalla data di partenza prevista e renda il veicolo inutilizzabile, in tali casi l'onere della prova ricade in capo all'Assicurato;
5. l'Assicurato è membro delle forze armate o di Polizia, appartiene al personale del corpo dei vigili del fuoco o di un servizio infermieristico o di ambulanza e come tale è costretto a rimanere in Italia per via di un'emergenza;
6. licenziamento se l'Assicurato ha diritto a percepire un'indennità in base alla legge che regola le indennità di licenziamento, a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere tale provvedimento nei suoi confronti;
7. nuova assunzione dell'assicurato
8. mancata partenza dall'Italia, su richiesta delle autorità di Polizia, in seguito a incendio, allagamento o furto con scasso a danno dell'abitazione o della sede di lavoro dell'Assicurato verificatosi entro 48 ore dalla data di partenza prevista.
9. impossibilità di raggiungere il luogo di partenza, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali nella località di residenza o lungo il tragitto verso la località di partenza
10. furto del passaporto, se dimostrata l'impossibilità al suo rifacimento prima della partenza
11. cambiamento nella data degli esami scolastici o di abilitazione professionale

Franchigia: in caso di rinuncia a seguito di decesso o ricovero (sia dell'assicurato che della persona la cui malattia è causa della rinuncia) non verrà applicata alcuna franchigia. In tutti gli altri casi su ogni rimborso verrà applicata una franchigia del 15% a carico dell'assicurato.

Esclusioni speciali applicabili alla SEZIONE A

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. qualsiasi richiesta di rimborso collegata all'annullamento o interruzione del viaggio derivante da ansia, stress, depressione o da qualsiasi disturbo psicologico o psichiatrico;
2. decisione dell'Assicurato di non viaggiare;
3. eventuali costi supplementari derivanti dal fatto che l'Assicurato non ha informato l'organizzatore del viaggio subito dopo avere appreso di dovere annullare il viaggio;
4. gravidanza, se la data di parto presunta ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio (sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
5. annullamento o interruzione del viaggio per via di una condizione clinica o di qualsiasi malattia correlata ad una condizione clinica di cui l'Assicurato era a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza secondo l'ordinaria diligenza prima della data di decorrenza della presente assicurazione. La presente esclusione si applica all'Assicurato, a Familiari, soci d'affari o alla persona con cui l'Assicurato viaggia nonché ad ogni persona da cui dipendeva il viaggio dell'Assicurato;
6. costo del viaggio di ritorno originario se questo è già stato pagato e l'Assicurato è costretto a interrompere il soggiorno;
7. mancata vaccinazione obbligatoria o mancato ottenimento di passaporto o visto;
8. tumulti popolari, scioperi, serrate, blocchi, azioni governative di qualsiasi paese, indipendentemente dal fatto che tali eventi siano effettivi o minacciati.

Condizione speciale applicabile alla SEZIONE A

Come condizione per la copertura prestata in base alla presente sezione: Nel caso in cui l'Assicurato debba necessariamente interrompere il viaggio ed effettuare un rientro anticipato in Italia per uno dei motivi coperti dall'assicurazione, l'Assicurato deve darne preventiva comunicazione ad AIG. AIG provvede ad esaminare l'evento notificato dall'assicurato ed alternativamente, notifica l'operatività della copertura assicurativa di cui alla presente sezione ovvero notifica le non operatività della stessa in relazione all'evento notificato dall'assicurato. In relazione alla copertura interruzione del viaggio, il servizio emergenze è attivo 24 ore al giorno 365 giorni l'anno e può essere contattato ai seguenti riferimento telefonico

+39 039 6554 6635

Validità Decorrenza e durata della garanzia

La garanzia Annullamento Viaggio, decorre dalla data d'iscrizione al viaggio (con il pagamento del premio assicurativo da parte dell'Assicurato) e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Tour Operator.

La garanzia Interruzione del Viaggio, decorre il giorno della partenza dal momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Tour Operator e termina il giorno della data di ritorno.

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

1. richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da un viaggio effettuato dall'Assicurato:
 - (a) se la richiesta di risarcimento riguarda una condizione medica o una malattia correlata a una condizione medica di cui l'Assicurato era a conoscenza prima della stipula della polizza;
 - (b) se l'Assicurato viaggia contro il parere di un medico;
 - (c) se l'Assicurato viaggia allo scopo di ricevere cure mediche;
 - (d) se l'Assicurato è in lista di attesa per il ricovero in ospedale o se attende di ricevere l'esito di esami o accertamenti clinici;
 - (e) se l'Assicurato ha ricevuto una prognosi terminale;
 - (f) se l'Assicurato soffre di ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico;
 - (g) se l'Assicurato è in stato di gravidanza e la data presunta di parto ricade nelle dodici settimane precedenti la fine del viaggio prenotato (o sedici settimane in caso di gravidanza multipla);
2. qualsiasi richiesta di risarcimento traente origine da guerra, guerra civile, invasione, insurrezione, rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere governativo o militare;
3. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da tumulti, scioperi o sommosse di qualunque tipo;
4. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un sinistro occorso mentre l'Assicurato si trova in, sta salendo su o sta uscendo da qualsiasi aeromobile, tranne che in qualità di passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;

5. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dall'utilizzo di un motoveicolo a due ruote con cilindrata superiore a 125cc;
6. qualunque altro danno connesso all'evento denunciato e non coperto dalla presente assicurazione;
7. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da sopraggiunta insolvenza del tour operator, della compagnia aerea o di qualunque altra società, ditta o persona ovvero dal fatto che qualsiasi dei suddetti soggetti non sia in grado o si rifiuti di onorare uno qualunque dei propri impegni nei confronti dell'Assicurato;
8. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine dal coinvolgimento dell'Assicurato in qualsiasi atto doloso, illecito o criminoso;
9. corse di qualsiasi tipo (fatta eccezione per le gare podistiche);
10. sport invernali;
11. qualsiasi attività pericolosa, salvo qualora ne sia prevista copertura. Per ulteriori dettagli si rinvia all'articolo Attività pericolose;
12. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o conseguente a campionati, prove eliminatorie, esercitazioni ufficialmente organizzate o allenamenti in vista di detti eventi;
13. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante o traente origine da (i) suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, oppure (ii) autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
14. qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal fatto che l'Assicurato è in stato di ebbrezza o sotto l'influsso di sostanze stupefacenti, ovvero correlata al consumo di alcool o di sostanze non prescritte da un medico.
15. Nota:

Esclusione sanzioni: La Compagnia non è tenuta a fornire copertura e a indennizzare alcuna richiesta di risarcimento o a pagare alcunché in virtù del presente contratto qualora essa, la sua capogruppo o la sua controllante, nel far ciò, incorrano nel pagamento di qualsivoglia sanzione, proibizione o restrizione prevista da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, ai sensi delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America.

Esclusione territoriale: La presente polizza non fornisce copertura in relazione a responsabilità, perdite o danni direttamente o indirettamente derivanti da viaggi - effettivi o anche solo pianificati - in, verso o attraverso i seguenti Paesi o Territori: Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria, Sudan, Crimea (regione dell'Ucraina).

Limitazione residenza: La presente polizza fornisce copertura solo a Contraenti/Assicurati residenti in Italia e non è operante nei confronti di Contraenti/Assicurati non residenti in Italia.

Questa polizza non fornisce alcun tipo di copertura o indennizzo:

- ✓ a favore di terroristi o membri di organizzazioni terroristiche, trafficanti di narcotici, fornitori di armi nucleari, chimiche o biologiche, in caso di sinistro, perdita, malattia, infortunio o responsabilità personale per spese sostenute direttamente o indirettamente;

NORME IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro

Qualsiasi sinistro nei termini ed alle condizioni precisate nel presente contratto alla sezione A, ad eccezione delle richieste di interruzione soggiorno, per le quali è necessaria la preventiva approvazione della Centrale Operativa, da contattare prima di prendere qualsiasi iniziativa al numero **+39 039 6554 6635**, deve essere tempestivamente denunciato ad AIG entro e non oltre 31 giorni dalla conclusione del viaggio.

La richiesta di risarcimento può essere presentata inviando una comunicazione scritta contenente una breve descrizione del sinistro ai riferimenti che seguono: AIG Europe Limited - Rappresentanza Gen. per l'Italia - Via della Chiusa, 2, 20123 MILANO – ITALY, E-mail: sinistri.ita@aig.com, o potrà essere inoltrata collegandosi al sito www.sinistriviaggi.it

Dietro segnalazione di un evento dannoso, l'ufficio sinistri provvederà ad inviare all'Assicurato un modulo di denuncia sinistro.

Per prevenire le richieste di risarcimento fraudolente, i dati personali degli assicurati sono archiviati su computer e potranno essere trasferiti ad un sistema centralizzato. Tali dati sono conservati in ottemperanza alla normativa sulla tutela dei dati.

Condizioni generali applicate ai sinistri

1. L'Assicurato deve compiere ogni ragionevole sforzo per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento in base alla presente polizza.
2. L'Assicurato deve conservare i documenti di polizza e le relative appendici, ai fini della prova della copertura. In caso di sinistro, tali documenti dovranno essere preventivamente consegnati alla Compagnia per ottenere l'esecuzione della prestazione garantita.
3. L'Assicurato deve collaborare con la Società affinché quest'ultima possa rivalersi su altri soggetti o altri assicuratori per recuperare gli importi eventualmente corrisposti. A tale scopo l'Assicurato deve fornire alla Società tutte le informazioni richieste e compilare gli eventuali moduli necessari.
4. Chiunque tenti di avanzare una richiesta di risarcimento fraudolenta o utilizzi mezzi fraudolenti per formulare una richiesta di risarcimento è passibile di azione legale. Inoltre il sinistro fraudolento non sarà risarcito e la polizza potrà essere annullata.
5. L'Assicurato deve fornire a AIG tutti i documenti necessari ai fini della gestione del sinistro. Sono a suo carico gli eventuali costi associati all'acquisizione di tali documenti.
6. Su richiesta della Società, l'Assicurato deve accettare di sottoporsi a visita medica. In caso di decesso dell'Assicurato, la Società ha facoltà di richiedere un esame autoptico.
7. L'Assicurato deve rimborsare alla Società, entro un mese dalla relativa richiesta, qualunque importo liquidato ma non coperto dalla presente polizza.